



Experience the commitment®

Varde Forsyning A/S bringer sig foran med MECOMS™



” Vi står nu med den bedste
løsning til forsyningsbranchen

JØRN HENRIK SKRUMSAGER, økonomichef hos Varde Forsyning A/S

CASE STUDY : VARDE FORSYNING
Microsoft Dynamics AX

Varde Forsyning A/S anvender som det første danske multiforsyningsselskab MECOMS™ fra CGI. MECOMS™ er en standard multiforsyningsløsning, som baserer sig på Microsoft Dynamics AX og bl.a. omfatter ERP, CRM og afregning. De forretningsmæssige fordele er åbenlyse – forøget effektivitet, forbedret afregning, nemmere benchmarking og skalerbarhed, når nye muligheder skaber vækst.

Er ambitionen at være et forsyningsselskab i vækst med styr på forbrugsafregning, benchmarking og fremtidsmuligheder, nytter det ikke at have et virksomhedssystem, som hører fortiden til.

Den erkendelse kom Jørn Henrik Skrumsager hurtigt til, da han i november 2009 tiltrådte som økonomichef hos multiforsyningsselskabet Varde Forsyning A/S. Selskabet var blevet dannet ved kommunesammenlægningen i 2007, hvor 5 kommunale forsyninger blev lagt sammen og herefter selskabsudskilt som 6 aktieselskaber.

Det gik hurtigt op for mig, at de basale ting, som jeg forventer af et professionelt finans- og afregningssystem, ikke blev indfriet, konstaterer Jørn Henrik Skrumsager og kommer med eksempler:

- Det var tungt at arbejde med. Det kunne tage en uge at lave ledelsesrapportering, og hvis kundecentret ønskede en værdi, var det nødvendigt at

bestille en rapport hos it-leverandøren. Desuden var styringen af debitorsaldi meget ufleksibel.

Jørn Henrik Skrumsager havde yderligere en udfordring:

- Data, vi kunne trække ud én dag, kunne vi ikke trække ud dagen efter. De var ikke valide. Når man driver et forsyningsselskab og benchmarker sig mod andre i branchen, er det ikke godt nok, fastslår Jørn Henrik Skrumsager.

I det hele taget understøttede den eksisterende løsning ikke Varde Forsyning A/Ss vækststrategi, herunder at kunne stå for afregningsopgaven for de mindre lokale forsyningsselskaber.

ØNSKE OM EN STANDARDLØSNING

Derfor var kravene til en ny løsning:

- Standardløsning med integreret økonomi- og afregningssystem bygget på én database

- Understøttelse af fjernaflæsning af vand og varme
- Mulighed for udvikling af selvbetjeningsløsning på website og app
- Stor udbredelse i forsyningsbranchen; ikke bare i Danmark, men også i andre europæiske lande
- Efterlevelse af gældende dansk lovgivning og krav
- Afregning af flere forsyningsarter, herunder vand, varme, spildevand og affald- og genbrugshåndtering
- Skalerbarhed, så Varde Forsyning A/S kan afregne for andre forsyningsselskaber samt være gearret til fusion

- Kort sagt skulle løsningen være fremtidssikret, og dermed skulle vi op på en Microsoft Dynamics AX 2012 platform. Desuden var det et krav, at løsningen blev leveret af en markedsledende it- og serviceleverandør med styrke til kontinuerligt at sikre compliance med det danske marked, siger Jørn Henrik Skrumsager.

BLÅSTEMPLING FRA MICROSOFT

Valget faldt på multiforsyningsløsningen MECOMS™, som baserer sig på Microsoft Dynamics AX 2012 og som leveres af CGI. Det er en totalløsning, der understøtter alle processer i en multiforsyningsvirksomhed, bl.a. ERP, CRM og afregning. Løsningen er udviklet af det belgiske selskab Ferranti Computer Systems, som selv udspringer af energi- og forsyningsbranchen. Løsningen er i dag implementeret i mere end 40 energi- og forsyningsselskaber i Europa.

Om Varde Forsyning A/S

Varde Forsyning A/S er et multiforsyningsselskab, som består af selvstændige aktieselskaber inden for vand, fjernvarme, renovation, spildevand og genbrugspladser. Varde Forsyning A/S havde en omsætning på 230 mio. kr. i 2013, og multiforsyningsselskabet har cirka 30.000 kunder.

Læs mere på www.vardeforsyning.dk

” En analyse af tidsregistreringen viser, at vi bruger væsentligt mindre tid på benchmarking

JØRN HENRIK SKRUMSAGER,
økonomichef hos Varde Forsyning A/S



- På det tidspunkt, hvor vi valgte MECOMS™, var løsningen endnu ikke certificeret af Microsoft. Da Microsoft efterfølgende valgte MECOMS™ som sin brancheløsning til energi- og forsyningsbranchen, blev vi bekræftet i vores valg, siger Jørn Henrik Skrumsager.

Varde Forsyning A/S blev rådgivet til at implementere MECOMS™ sammen med den nyeste version af Microsoft Dynamics AX; version 2012.

- Dermed er vi bedre rustet til fremtidige krav, fx lovkrav om at kunne tilbyde differentieret rabat til erhvervsvirksomheder, siger Jørn Henrik Skrumsager.

Når talen falder på de lovmæssige regler vurderer han ligeledes, at Konkurrencestyrelsens nye konteringsvejledninger ikke bliver en udfordring for Varde Forsyning A/S, fordi løsningen fra start er konfigureret optimalt.

VÆRKTØJER TIL BUSINESS INTELLIGENCE

Overblik, indsigt, validitet, hastighed og styring er nøgleord for, hvad Varde Forsyning A/S indtil nu har opnået med multiforsyningsløsningen MECOMS™. Det gælder særligt i forhold til vigtige nøgletal.

Man overvåger bl.a.:

- Tab i fjernvarmeledningen
- El brugt på transport pr. kubikmeter i vandforsyningen

- Driftsomkostninger pr. kubikmeter vand
- Tidsforbrug i kundecenteret pr. flytning

Det er nemt for Varde Forsyning A/S at skabe overblik og reagere hurtigt på eventuelle misforhold, fordi implementeringen af Microsoft Dynamics AX giver adgang til standardværktøjer til Business Intelligence (BI). Hvor det tidligere kunne tage dage eller uger at skabe rapporter, sker det nu på få timer.

- En analyse af tidsregistreringen viser, at vi bruger væsentligt mindre tid på benchmarking, siger Jørn Henrik Skrumsager og nævner en anden tidsfaktor:

- Afregningen vil ligeledes blive hurtigere.

REVISION UDEN UREGELMÆSSIGHEDER

Overblik og hastighed er ikke meget bevendt, hvis man ikke kan stole på de data, som man arbejder med.



Fordele for Varde Forsyning A/S

- Standardløsning med best practice
- Fuldt integreret økonomisystem og forbrugsafregning med én database
- Understøtter fjernaflæsning og afregning af flere forsyningsarter
- Mulighed for selvbetjeningsløsninger med website og app
- Styrer selv afregningen
- Kan bygge egne BI-værktøjer
- Nem adgang til valide data
- Microsoft-certificeret brancheløsning
- Er på forkant med kommende konteringsvejledning fra Konkurrencestyrelsen

→ Det kan vi nu. I forbindelse med den seneste årsafregning, som var den første med MECOMS™, foretog vores revisor stikprøvekontrol af kvaliteten, og her fandt man ingen uregelmæssigheder. Så løsningen lever fuldt op til vores forventninger, siger Jørn Henrik Skrumsager.

Hvad angår forventede besparelser, kan økonomichefen endnu ikke sætte tal eller procenter på, da det først er nu, at man skal til at se på procesoptimering.

- Men vi forventer lavere omkostninger, fordi vi nu selv kan udføre det meste af det arbejde, som vi tidligere betalte konsulenter mange penge for at gøre, siger Jørn Henrik Skrumsager.

DEN BEDSTE BRANCHELØSNING

Der vil gå tid, før løsningen har tjent sig hjem. For det er ingen hemmelighed, at implementeringen af løsningen har krævet mange ressourcer fra både Varde Forsyning A/S og CGI.

- Bølgerne er gået højt indimellem, men det er glemt nu, hvor jeg ser resultatet. Vi har hele tiden kunnet se hinanden i øjnene, og jeg har oplevet CGI som en partner, der lytter. Vi har haft et fælles mål om at få sat løsningen rigtigt op fra starten ud fra devisen 'keep it simple'. Til gengæld mener jeg også, at vi nu står med den bedste løsning til forsyningsbranchen, understreger Jørn Henrik Skrumsager.

” Det var et krav, at løsningen blev leveret af en markedsledende it- og serviceleverandør med styrke til kontinuerligt at sikre compliance med det danske marked

JØRN HENRIK SKRUMSAGER,

økonomichef hos Varde Forsyning A/S

VIL DU VIDE MERE

For yderligere information om MECOMS™ kontakt Jesper Kaysen

E: jesper.kaysen@cgi.com

M: +45 52 14 72 36

CGI har 68.000 medarbejdere på 400 kontorer i 40 lande. Vi hjælper vores kunder til succes ved at bringe globale løsninger og kompetencer til deres lokale dørtrin. Samtidig har vi en disciplineret tilgang til leverancer, som gør os markedsledende inden for it-projekter til tiden og inden for budget. Vores forretningsrådgivning, systemintegration og outsourcing services har en høj kvalitet, og ved hjælp af nye teknologier og strategier maksimerer vi vores kunders investeringer og bundlinje. Det afspejler sig i deres tilfredshed. I de seneste 10 år har kundetilfredsheden i gennemsnit været over 9 på en skala fra 1 til 10.

Kort om MECOMS™

- En brancheløsning baseret på Microsoft Dynamics AX – et af verdens mest udbredte og brugervenlige ERP-systemer
- Udviklet af Ferranti, som har mere end 30 års erfaring inden for energisektoren
- Kører i drift i mere end 40 energi- og forsyningsvirksomheder
- Differentierer sig fra de øvrige løsninger på markedet som en brugervenlig, innovativ og ikke mindst fremtidssikret forretningsløsning
- Testet og certificeret af Microsoft og dermed 'Certified for Microsoft'. Det er Microsofts foretrukne løsning til energi- og forsyningssektoren.

Læs mere på cgi.dk/mecoms

CGI

Lautruphøj 10

2750 Ballerup

T : 44 78 40 00

W : cgi.dk