

## PRESSALIT:

# Godt begyndt, helt fuldendt




” Det har været ‘os’  
i stedet for ‘de og vi’

**MARIANNE KRISTENSEN**, Senior Finance & IT Director hos Pressalit

### Som sådan er fortællingen klassisk:

Produktionsvirksomhed i udvikling begrænses af gammelt ERP-system. Udskifter tilpasset Microsoft Dynamics XAL-løsning med standard-løsningen Microsoft Dynamics AX – bl.a. for at modernisere arbejdsprocesser og understøtte produktion i Thailand.



**A** lligvel er denne fortælling om Pressalit alt andet end klassisk. Ikke alene er virksomheden en af Europas førende producenter af toiletsæder samt badeværelsesløsninger til bevægelseshæmmede. Pressalit har også demonstreret best practice, når det kommer til samarbejdet med CGI om implementeringen af Microsoft Dynamics AX.

#### KRÆVEDE ERFARING OG MODSPIL

Nogleordene er dedikerede medarbejdere, skarp organisering af dem, kontinuerlig kommunikation og et tæt samarbejde med it-leverandøren.

- Vi gik efter en snæver og beslutningsdygtig styregruppe med CGI, og vi var omhyggelige med at vurdere de it-konsulenter, som blev koblet på projektet. Bl.a. fik vi tilsendt deres stillingsbeskrivelser. Vi ønskede konsulenter med indgående

proceserfaring. De skulle kunne give os modspil og tilføre os viden. Derudover lagde vi vægt på, at der var den rette kemi, forklarer Marianne Kristensen, Senior Finance & IT Director, som er den ene af Pressalits to repræsentanter i den tre mand store styregruppe.

#### HOLDNING VIGTIGERE END KVALIFIKATIONER

I niveauet under styregruppen arbejdede CGI's konsulenter sammen med Pressalits projektleder Jens Stærk Bojesen, systemarkitekt Jørgen Hansen og de ansvarlige for hovedprocesserne salg, finans, planlægning, produktion og sourcing.

- Netop vores procesansvarlige har været centrale for projektets succes. De blev udvalgt efter deres evne til at håndtere forandring mere end deres faglige kvalifikationer, og de har hver haft



## Fordele for Pressalit

- Standard Microsoft-løsning
- Hurtig implementering
- Moderniserede arbejdsprocesser
- Konsulenter med indgående proceserfaring
- Kontinuerlig kommunikation og medarbejdernes opbakning

” Når vi løb ind i konkrete udfordringer, var alle gode til – i samarbejde med CGI’s konsulenter og vores systemarkitekt – at se tingene lidt fra oven og finde ud af, hvor langt vi kunne komme med standardløsningen.

**JENS STÆRK BOJESEN**, projektleder hos Pressalit

to-tre superbrugere, som har bidraget med stor faglig viden og viden om processerne, siger Jens Stærk Bojesen.

### **FOKUSÉR PÅ MULIGHEDER FREM FOR BEGRÆNSNINGER**

De procesansvarlige hos Pressalit har besluttet processer i eget regi ud fra best practice i Microsoft Dynamics som standardløsning.

- Der er to ting, som vi har kommunikeret tydeligt til alle i projektet lige fra start: Vi implementerer en standardløsning og hvad der dertil hører af ændrede processer og udfordringer samt at det er folks eget ansvar, om det skal være en positiv eller negativ oplevelse, forklarer Jens Stærk Bojesen.

Det er ikke altid nemt at beholde ja-hatten på, når man skal gøre ting på nye måder. Derfor blev der brugt meget

energi på at få de involverede medarbejdere til at fokusere på muligheder frem for begrænsninger for ikke at havne i en negativ spiral.

- Når vi løb ind i konkrete udfordringer, var alle gode til – i samarbejde med CGI’s konsulenter og vores systemarkitekt – at se tingene lidt fra oven og finde ud af, hvor langt vi kunne komme med standardløsningen. Samtidig har vi haft en kontinuerlig kommunikation til resten af virksomheden, så alle medarbejdere hele tiden har vidst, hvor langt vi var i projektet, og hvad næste skridt var. Hvis ikke du informerer, skaber folk deres egne fortællinger rundt omkring virksomheden, siger Jens Stærk Bojesen og fortsætter:

## Om Pressalit

Pressalit blev etableret i 1954 og er i dag en af Europas førende producenter af toiletsæder og badeværelsesløsninger til udviklingshæmmede. Det sker i henholdsvis Pressalit Seats, som også omfatter mærket SaniScan, og Pressalit Care.

Pressalit har hovedkvarter i Ry ved Århus og datterselskaber i England og Thailand.

Virksomheden har 376 medarbejdere, og omsætningen var 432 mio. kr. i 2011. 82 pct. af produktionen bliver eksporteret – primært til det europæiske marked.

**Læs mere om Pressalit på**  
[www.pressalit.dk](http://www.pressalit.dk)



→ - I vores nyhedsbreve har vi også gjort meget ud af at give skulderklap til de medarbejdere, som ikke har været direkte involveret i implementeringen. For det er dem, som trækker læsset, når kollegerne er engagerede i procesbeskrivelser, workshops, implementering, test osv.

#### 'OS' I STEDET FOR 'DE OG VI'

Jens Stærk Bojesen og Marianne Kristensen ser tilbage på en vellykket implementering. Tidsplanen blev holdt – fra start til slut tog ERP-projektet kun 11 måneder – og ikke mindst bemærkede kunderne ingenting, da Pressalit gik i

luften med løsningen 1. januar 2012. Marianne Kristensen tilskriver CGI en stor del af successen.

- Det har været 'os' i stedet for 'de og vi'. Vi har haft et fælles mål og en gensidig tillid. På intet tidspunkt har jeg oplevet smålighed – der har været fokus på de store linjer. Vi har arbejdet målrettet sammen, siger Marianne Kristensen.

Jens Stærk Bojesen supplerer med sin oplevelse af CGI's konsulenter:

- Der har været en ærlig dialog og masser af ping-pong. Samtidig har de været gode til at sætte sig ind i brugerens hverdag. Der har været en god balance mellem empati og udfordring.

” Vi har haft et fælles mål og en gensidig tillid. På intet tidspunkt har jeg oplevet smålighed – der har været fokus på de store linjer. Vi har arbejdet målrettet sammen.

#### MARIANNE KRISTENSEN,

Senior Finance & IT Director hos Pressalit

## VI HAR IT-LØSNINGER, DER DÆKKER HELE DIN PRODUKTIONS- VIRKSOMHED

Hos CGI har vi en lang tradition for implementering af it-systemer til industrisektoren i Danmark og udlandet. It-systemer, som kan varetage hele det miljø, som omgiver din produktion – lige fra MES-integration til maskiner, Shop Floor programmer til eksekvering af produktionen, WMS-systemer til lagerpersonalet, planlægningssystemer, master data management og ERP-systemer.

Vi har opbygget en lang erfaring inden for implementering af ERP-systemer til industrivirksomheder og kender derfor de udfordringer, som knytter sig hertil. Vores industrikunder dækker over et stort spekter af brancher og typer. Herunder såvel traditionel komponentproduktion, high-tech produktion, beklædning, engineer-to-order og projektorienteret produktion.

Lad CGI være din stærke implementeringspartner, når du skal identificere og implementere en robust og fremtidssikret it-løsning i din produktionsvirksomhed.

Læs mere på [cgi.dk](http://cgi.dk)

#### VIL DU VIDE MERE

For yderligere information om løsningerne kontakt Rene Mikkelsen

E: [rene.mikkelsen@cgi.com](mailto:rene.mikkelsen@cgi.com)

T: +45 29 48 08 30

CGI har 68.000 medarbejdere på 400 kontorer i 40 lande. Vi hjælper vores kunder til succes ved at bringe globale løsninger og kompetencer til deres lokale dørtrin. Samtidig har vi en disciplineret tilgang til leverancer, som gør os markedsledende inden for it-projekter til tiden og inden for budget. Vores forretningsrådgivning, systemintegration og outsourcing services har en høj kvalitet, og ved hjælp af nye teknologier og strategier maksimerer vi vores kunders investeringer og bundlinje. Det afspejler sig i deres tilfredshed. I de seneste 10 år har kundetilfredsheden i gennemsnit været over 9 på en skala fra 1 til 10.

CGI  
Lautruphøj 10  
2750 Ballerup  
T : 44 78 40 00  
W : [cgi.dk](http://cgi.dk)

