

**CGI**

Experience the commitment®



**Opgør undervisningen  
– og få mere ud af den**



”Alt for ofte bliver  
indsamling af data  
til et tungt arbejde  
med for lidt værdi.”

# Ugennemsigtige data slører udsynet

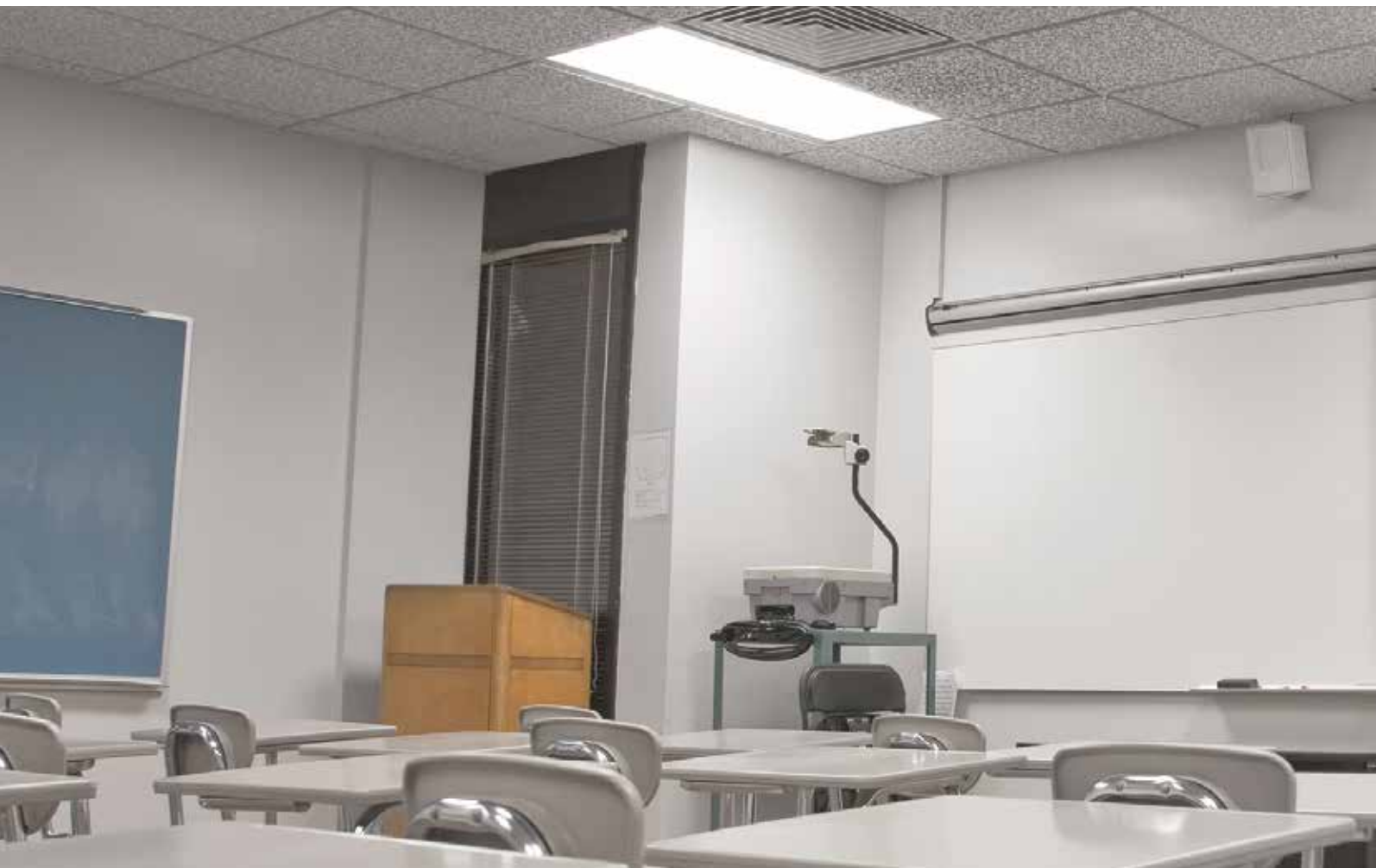
Som it-leverandør til uddannelsessektoren ved vi, at nye krav om dokumentation kan vække bekymring. Og med god grund. Alt for ofte bliver indsamling af data til et tungt arbejde med for lidt værdi. Der er flere udfordringer forbundet med at indsamle undervisningsdata, og der er mange veje at gå. Men vi ved også, at data kan være guld værd. Derfor vil vi gerne give vores bud på, hvordan kvalitetsdata om undervisning kan sikre indsigt i institutionerne og overblik i sektoren.

I foråret 2013 bad Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser (FVU) os om at udarbejde en rapport om opgørelse af undervisning. I dag findes der ikke landsdækkende opgørelser over, hvor meget undervisning de studerende bliver tilbudt. Der mangler kort sagt data om undervisning – både på landsplan og på de enkelte institutioner. Flertydige definitioner af fx undervisning og forskningsdækning gør det samtidig svært at sammenligne på tværs.

Hos CGI har vi et mål for data i uddannelsessektoren. Vi vil vække uddannelsesdata til live. Løsningerne kan komme forskelligt til udtryk: et fremtidigt datavarehus, en brugervenlig kompetencedatabase eller en landsdækkende opgørelse af undervisning. Det vigtigste er det fælles fundament – nemlig kvalitetsdata.



”Data som kontrolredskab er ikke interessant. Data som et redskab til faglig udvikling er til gengæld et kraftfuldt værktøj.”



# Kan kvalitet måles i timer?

Kvalitet i undervisningen er meget mere end tal, gennemsnit og statistikker. God undervisning er mennesker, der gør sig umage, som brænder for deres fag, og som formår at plante spirene til ny viden. Men kvalitet i undervisningen er også at udbyde et timetal og en undervisningsform, der skaber de bedste rammer for, at spirene kan slå rod.

Et bestemt timeantal er ikke i sig selv et kvalitetsstempel. Men indsigt i fordelingen af timer og ressourcer kan være en hjælp til at udvikle uddannelsesudbuddet. Undervisning dækker en bred vifte af læringsaktiviteter: forelæsning, holdundervisning, instruktortimer, vejledning m.m. Gode data om undervisning bliver et konkret holdepunkt i det komplekse arbejde med at forene forskning, pædagogik og økonomi. Fx ved at synliggøre om undervisningens form matcher dens formål.

## Data er mere end summen af de enkelte tal

Opgørelser skal være andet og mere end ren afrapportering. Opgørelser er først og fremmest et middel til at opnå ny viden om egen institution. Når data bliver brugt til at træffe ledelsesmæssige beslutninger, går talrækkerne fra at være passive oplysninger til at blive aktive informationer.

Der ligger en stor værdi gemt i pålidelige data om undervisning. Når vi kan sammenligne og dele oplysningerne på tværs af institutionerne, får vi et langt stærkere grundlag for at vurdere de enkelte uddannelser. Vi kan opstille konkrete mål for undervisning, vi kan følge den enkelte uddannelses udvikling, og vi kan evaluere på tidligere års undervisningsudbud. Data som kontrolredskab er ikke interessant. Data som et redskab til faglig udvikling er til gengæld et kraftfuldt værktøj.





# Fælles retningslinjer for data

Uddannelsesinstitutionerne bør have fælles retningslinjer for indsamling af data. Når undervisning skal opgøres, er det derfor helt centralt, at der bliver fundet en model, der kan udrulles på samtlige uddannelsesinstitutioner. Vi har givet FIVU fire forslag til, hvordan data om undervisning kan indsamles og opgøres.

- **Personmodellen** opgør den undervisning, den enkelte studerende har modtaget i løbet af et semester eller gennem hele uddannelsen. Ved at sammenholde data for samtlige studerende kan der beregnes et gennemsnit af undervisningen på uddannelses- og semesterniveau. Registreringen kan ske i de studieadministrative systemer (STADS/SIS), eller information om undervisningen kan importeres fra eksterne systemer via integrationer.
- **Studieordningsmodellen** opgør den tilbudte undervisning på udvalgte uddannelser. Modellen giver information om, hvor meget undervisning en studerende får tilbudt, hvis han eller hun følger den intenderede plan. Undervisningen kan opgøres på uddannelses- og semesterniveau. Registreringen kan ske i de studieadministrative systemer (STADS/SIS), eller information om undervisningen kan importeres fra eksterne systemer via integrationer.
- **Indberetningsmodellen** opgør uddannelsernes udbud af undervisning i et nyt system via studiediagrammer. Der indsamles data om, hvilken undervisning en studerende, der følger et anbefalet uddannelsesforløb, bliver tilbudt. Undervisningen kan opgøres på uddannelses-, semester- og kursusniveau. Registreringen af undervisningen bliver foretaget i et nyudviklet studiediagramværktøj.
- **Surveymodellen** opgør undervisningen, som den enkelte studerende oplever at have modtaget. På baggrund af institutionernes oplysninger om aktive studerende foretages en spørgeskemaundersøgelse. Resultaterne fra undersøgelsen kan evt. beriges med data fra STADS/SIS, og der kan beregnes et gennemsnit af undervisningen på uddannelserne.



## At vælge en model der passer

Enhver model har sine styrker og sine svagheder. Vi har bedømt hver af de fire muligheder for at opgøre undervisning ud fra økonomi, arbejdsbyrde, validitet, brug af eksisterende systemer og konkret værdi på institutionerne. Vi vurderer, at indberetningsmodellen favner bredest. Omkostninger til systemudvikling og -implementering er mindre end ved en udvidelse af STADS og SIS. Samtidig kan systemet anvendes af alle institutioner under FIVU.

Introduktionen af en ny løsning kræver tilvænning og nye arbejdsgange. Til gengæld vil en løsning, der er dedikeret til opgørelse af undervisning, kunne bidrage til en høj datakvalitet. Og kvalitetsdata skaber grundlaget for pålidelig indsigt. Studiediagrammer er i forvejen kendt af institutionerne, der med denne model har fuld kontrol over, hvad der indberettes. Data om undervisning vil blive et vigtigt input til et landsdækkende datavarehus om uddannelsesdata og vil kunne bruges i forhold til de kommende institutionsakkrediteringer.

På lidt længere sigt vil indberetningsmodellen og personmodellen kunne supplere hinanden. Hvis de to modeller kombineres, vil man have oplysninger om både den planlagte undervisning og den undervisning, som de studerende rent faktisk har modtaget. Når opgørelserne kombineres med andre data om fx frafald og karakterer, tegner der sig et mere nuanceret billede af undervisningen.

## Værdifulde data for flere

Hvad hjælper det at vide med sikkerhed, hvad man før har haft på fornemmelsen? Pålidelige data om undervisning kommer flere aktører til gode:

**Institutionerne** og ikke mindst studienævnene vil kunne bruge undervisningsregistreringen som et konkret værktøj. Opgørelse af undervisning kan bruges aktivt, når uddannelser skal udvikles, studieordninger skal skrives, og undervisningsplaner skal godkendes. Med valide data i ryggen bliver det nemmere at diskutere og vurdere nuværende og kommende uddannelser.

**Underviserne** får mulighed for at sammenligne deres kurser med tilsvarende kurser på landsplan og kan lade sig inspirere af andre institutioners undervisningstilbud. Ved at opgøre typen af undervisning – fx forelæsning, holdundervisning eller instruktortimer – fortæller data også om kursernes faglige og pædagogiske tilrettelæggelse.

**De studerende** kan få solide oplysninger om uddannelsernes sammensætning og undervisningstilbud. Informationer om undervisningen kan hjælpe de studerende med at træffe det rigtige uddannelsesvalg.





”Opgørelse af undervisning kan bruges aktivt, når uddannelser skal udvikles, studieordninger skal skrives, og undervisningsplaner skal godkendes.”

## Vi graver efter guld

Hos CGI ved vi, at kvalitetsdata, der bliver brugt i den rette sammenhæng, er guld værd. Vi brænder for uddannelsessektoren og ser et kæmpe potentiale i at vække uddannelsesdata til live. Derfor forsøger vi hele tiden i samarbejde med Uddannelsesministeriet og institutionerne at finde nye måder, hvorpå vi kan sikre og udvinde guldgruben af værdifulde data.

At opgøre undervisningen på de danske uddannelsesinstitutioner kommer hele sektoren til gode. Vi skal måle for at kunne vide, hvad vi stræber efter.

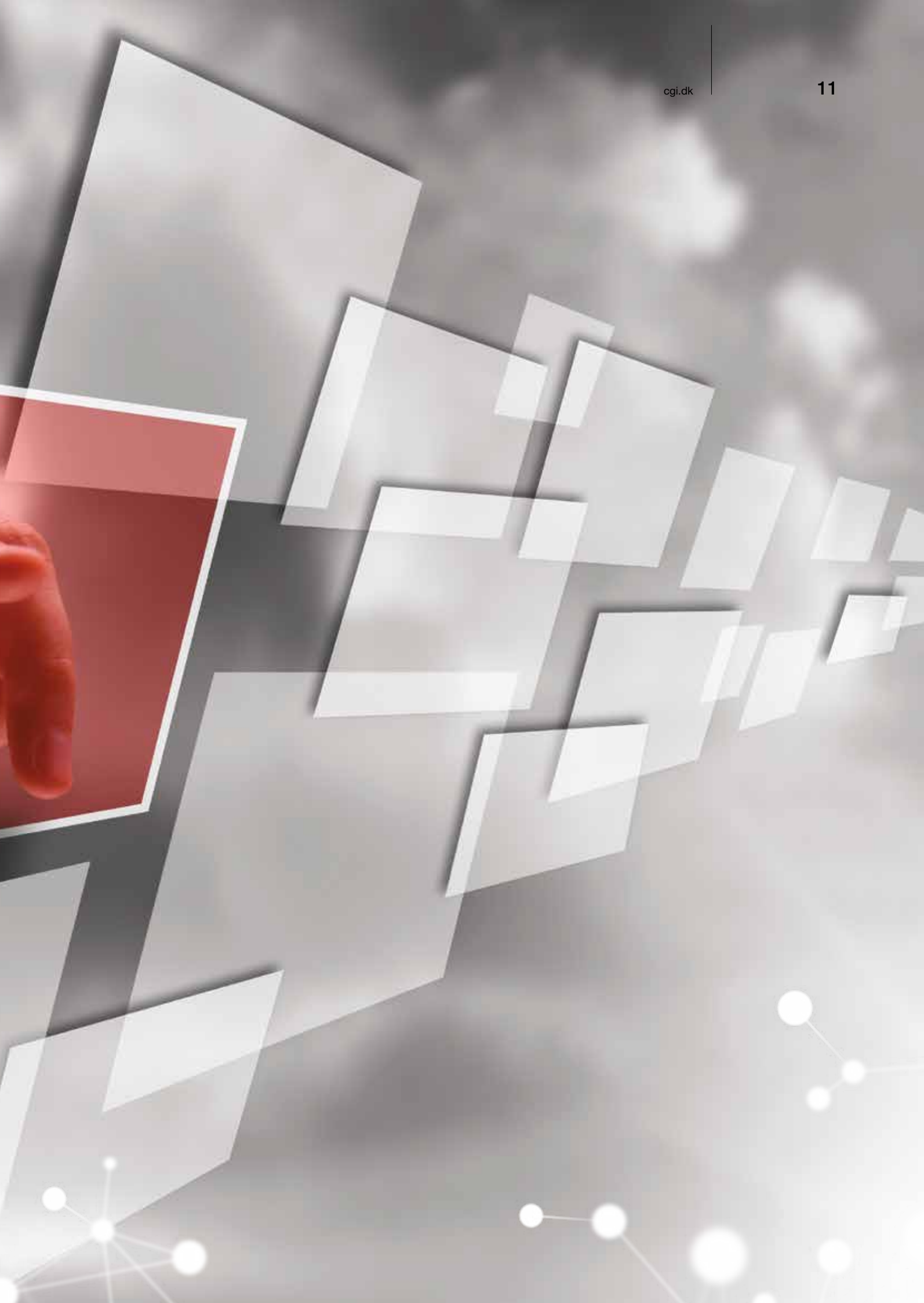
Kontakt os, hvis du vil høre mere eller komme med forslag.

Afdelingsdirektør

Annette Lund

Telefon: 41 72 93 86

E-mail: [annette.lund@cgi.com](mailto:annette.lund@cgi.com)





Afdelingsdirektør  
Annette Lund  
**Telefon:** 41 72 93 86  
**Website:** cgi.dk  
**E-mail:** annette.lund@cgi.com

## cgi.dk

---

CGI har 69.000 medarbejdere på 400 kontorer i 40 lande. Vi hjælper vores kunder til succes ved at bringe globale løsninger og kompetencer til deres lokale dørtrin. Samtidig har vi en disciplineret tilgang til leverancer, som gør os markedsledende inden for it-projekter til tiden og inden for budget. Vores forretningsrådgivning, systemintegration og outsourcing services har en høj kvalitet, og ved hjælp af nye teknologier og strategier maksimerer vi vores kunders investeringer og bundlinje. Det afspejler sig i deres tilfredshed. I de seneste 10 år har kundetilfredsheden i gennemsnit været over 9 på en skala fra 1 til 10.

---

© 2013 CGI GROUP INC.

All rights reserved. This document is protected by international copyright law and may not be reprinted, reproduced, copied or utilised in whole or in part by any means including electronic, mechanical, or other means without the prior written consent of CGI. The project referenced in this brochure was delivered by CGI. Whilst reasonable care has been taken by CGI to ensure the information contained herein is reasonably accurate, CGI shall not, under any circumstances be liable for any loss or damage (direct or consequential) suffered by any party as a result of the contents of this publication or the reliance of any party thereon or any inaccuracy or omission therein. The information in this document is therefore provided on an "as is" basis without warranty and is subject to change without further notice and cannot be construed as a commitment by CGI.

---