

# ASOP: Application Services Optimization Program

**V**i presenterer ASOP: En fremtidsrettet og unik tilnærming til systemutvikling og -forvaltning som skaper enda mer verdi både for CGI og våre kunder.

**ASOP BYGGER PÅ BESTE PRAKSIS OG EN EFFEKTIV PORTEFØLJE AV GENNOMPRØVDE VERKTØY. MED ASOP SETTER VI EN NY STANDARDER FOR ALLE ASPEKTER AV APPLICATION MANAGEMENT.**

Selv noe som er veldig bra kan bli enda bedre. Derfor ruller vi nå ut ASOP (Application Services Optimization Program) - CGIs nye program for optimalisert applikasjonsforvaltning og -tjenester.

ASOP erstatter ProAction og er resultatet av CGIs mangeårige erfaring i kombinasjon med beste praksis, etablerte industristandarder og ikke minst vårt anerkjente og godt dokumenterte ledelse og kvalitetssystem.

Med ASOP blir CGIs applikasjonsforvaltning og -tjenester en effektiv generator for økt verdiskaping, både for våre kunder og for CGI - lokalt, regionalt og globalt. ASOP sikrer kontinuerlig forbedring, øker effektiviteten, og gir høy ytelse basert på teamdrevet tilnærming til alle aspekter av applikasjonsforvaltning.

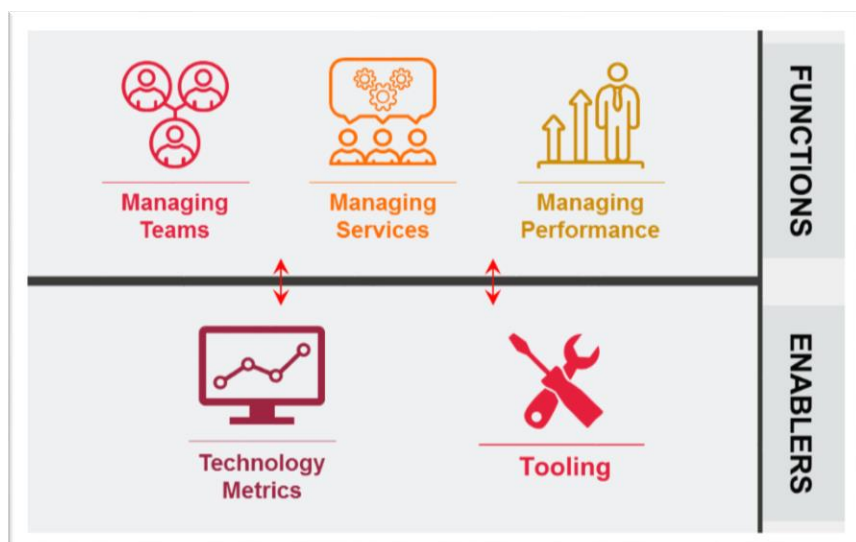


## CGI APPLICATION SERVICES OPTIMIZATION PROGRAM (ASOP)

- Håndtering av team
- Håndtering av tjenester
- Håndtering av kvalitet, ytelse og kontinuerlig forbedring
- Effektiv verktøystøtte

ASOP er en effektiv generator for verdiskaping - både for våre kunder og for CGI.

Verktøykassen er gratis å bruke for CGI-engasjementer.



## ASPOS HOVEDFUNKSJONER

### Managing Teams

En samling av beste praksis som gjør det enklere for teamet å samarbeide, dele kunnskap og ha kontinuerlig oversikt over status. Baserer seg på etablert smidig praksis fra blant annet Scrum.

### Managing Services

Det er her selve arbeidet utføres. Dette gjøres ved å bruke standardisert arbeidsflyt (basert på blant annet ITIL), kontinuerlig rapportering av status og tid og bruk av historiske data for estimering av planlegging.

### Managing Performance

Her handler det om å gjøre data til informasjon. Ved å bruke ulike KPIer kan informasjonen skape diskusjon - og ytterligere styrke innovasjon og kontinuerlig forbedring.

## THE WORKBENCH: EN KRAFTIG VERKTØYKASSE

ASOPs hovedfunksjoner er basert på den meget kraftige verktøykassen, 'The Workbench'.

All moderne applikasjonsutvikling og -forvaltning krever en velfungerende verktøykasse som støtter de ulike rollene, samt alle aspekter av ALM (Application Lifecycle Management).

Dette gjør ASOPs arbeidsbenk fullt ut. Verktøyene er basert på Atlassians verktøykasse, utvidet med en rekke plugin-moduler fra tredjeparter og også integrert med verktøy som PSA og Remedy.

Verktøykassen støtter beste praksis for CI og DevOps, og er gratis å bruke i CGI-engasjementer. Driften av den nordeuropeiske ASOP Workbench'en utføres fra Sverige

## VIGTIGE VÆRKTØJER I ASOP

- **JIRA** – aktivitets- og endringshåndtering
- **Confluence** – dokumentasjon og samarbeid
- **JIRA Service Desk** – kundens opprettelse og oppfølging av aktiviteter
- **Xray** – test-management (JIRA plug-in)
- **Bamboo** – build og deploy til miljøer
- **Bitbucket & Git** –håndtering av kildekode
- **SonarQube & CAST** – statisk test av kildekode
- **eazyBI** – BI rapportering og dashboards (JIRA plug-in)
- **Tempo Timesheets** – enkel tidsregistrering og oppfølging i JIRA med integrasjon til PSA (JIRA plug-in)

## FÅ HJELP TIL Å KOMME I GANG MED ASOP

Når du starter med ASOP kan du få hjelp fra kolleger med erfaring fra andre kundeprosjekter. Du vil få assistanse og bli guidet i riktig retning når det er nødvendig.

Skriv til northern-europe-asop-assistance@cgi.com

- eller ring direkte til Peter Dalgaard på telefon + 45 29 48 11 16

