

Vain sisäiseen käyttöön

ASOP: Application Services Optimization Program

CGI
Experience the commitment®

Tämä on ASOP: CGI:n ainutlaatuinen, tulevaisuuteen luotaava lähestymistapa järjestelmien kehittämiseen ja hallintaan, joka tuottaa enemmän arvoa sekä CGI:lle että asiakkaillemme

ASOP POHJAUTUU PARHAISIIN KÄYTÄNTÖIHIN JA TEHOKKAASEEN, TESTATUILLA TYÖKALUILLA VARUSTETTUUN TYÖPÖYTÄÄN. ASOP LISÄÄ LAATUVAATIMUKSIA KAIKILLA SOVELLUSHALLINNAN OSA-ALUEILLA.

Hyväkin voi aina parantaa. Siksi olemme nyt ottamassa käyttöön ASOP:in (Application Services Optimization Program) palveluidemme ja niiden hallinnan optimoimiseksi.

Aiemman AMS-ohjelmamme ProActionin korvaavassa ASOP:issa yhdistyvät tehokkaasti CGI:n vuosien kokemus alan parhaista käytännöistä, laatustandardien mukainen toiminta sekä hyvin dokumentoitu ja yleisesti tunnustettu Management Foundation -johtamismallimme.

ASOPin myötä CGI:n sovellushallinta ja palvelut nousevat entistä tehokkaammiksi lisäarvon moottoreiksi; sekä asiakkaillemme että CGI:lle, niin paikallisesti, alueellisesti kuin globaalistikin.

ASOP edistää jatkuvan parantamisen mallia, mikä tehostaa CGI:n sekä asiakkaidemme liiketoimintaa. Se tuo myös uudenlaisen, tiimikeskeisen ja tehokkaan lähestymistavan asiakassopimusten sovellushallinnan kaikkiin osa-alueisiin.

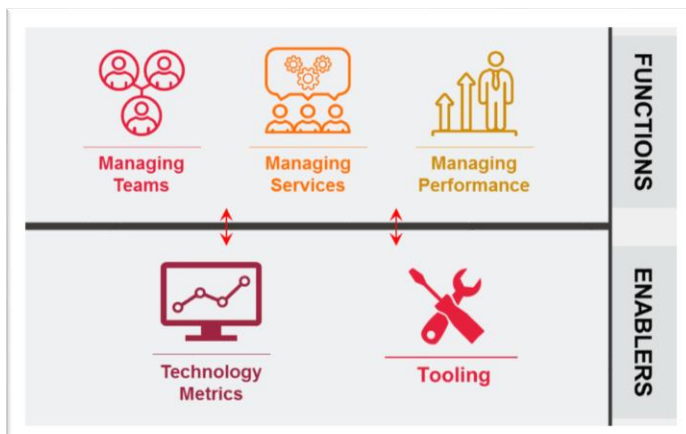


CGI APPLICATION SERVICES OPTIMIZATION PROGRAM (ASOP)

- Tiimien hallinta
- Palveluiden hallinta
- Suorituskyvyn ja jatkuvan parantamisen hallinta
- Tehokas tuki työkaluille

ASOP on tehokas moottori lisäarvon luomiseen – sekä asiakkaillemme että CGI:lle.

Työkalupakki on CGI:n sopimusasiakkaille ilmainen.



cgi.com

© 2019 CGI GROUP INC.

ASOP:IN PÄÄTOIMINNOT

Tiimien hallinta

Parhaat käytännöt tekevät tiimin yhteistyöstä, tietojen jakamisesta ja tilanteen ajantasaisesta seuraamisesta helppoa. Perustuu vakiintuneisiin ketteriin käytäntöihin (esim. Scrum).

Palveluiden hallinta

Varsinainen työ tehdään tällä osa-alueella – standardisoiduilla työnkuluilla (esim. ITIL), jatkuvalla aika- ja tilanneraportoinnilla sekä historiatietojen pohjalta muodostetuilla arvioilla.

Suorituskyvyn hallinta

Täällä data muuttuu tiedoksi. Erinäiset tavoitemittarit toimivat johdantona asiakaskesteluihin sekä tukevat innovaatioita ja jatkuvaa parantamista.

TYÖPÖYTÄ: TEHOKAS TYÖKALUPAKKI

Työpöydän tehokkaat työkalut ovat ASOP:in ominaisuuksien ytimessä.

Sovellusten kehittäminen ja hallinta vaativat kunnan työkalupakin, joka tukee tiimin kaikkia rooleja ja sovellusten elinkaaren hallinnan (Application Lifecycle Management, ALM) kaikkia osa-alueita.

ASOP tarjoaa kattavan tuen näille toimintoille. Sen työkalut pohjautuvat Atlassian-ohjelmistoon, jota on laajennettu lukuisilla kolmannen osapuolen laajennuksilla ja integraatioilla (mm. PSA ja Remedy).

CGI:n sopimusasiakkaille ilmainen työkalupakki sisältää tuen CI:n ja DevOpsin parhaille käytännöille. Pohjois-Euroopan ASOP-työpöytäympäristö toimii Ruotsista käsin.

ASOP:IN TÄRKEIMMÄT TYÖKALUT

- **JIRA** – toiminnan ja muutosten hallinta
- **Confluence** – dokumentointi ja yhteistyö
- **JIRA Service Desk** – asiakkaiden ilmoittamat uudet toiminnot ja seuranta
- **Xray** – testauksenhallinta (JIRA-laajennus)
- **Bamboo** – rakentaminen ja käyttöönotto ympäristöissä
- **Bitbucket & Git** – lähdekoodin hallinta
- **SonarQube & CAST** – staattisen lähdekoodin testaus
- **eazyBI** – BI-raportointi ja huonetaulut (JIRA-laajennus)
- **Tempo Timesheets** – yksinkertainen ajan seuranta JIRA:ssa PSA-integraatiolla (JIRA-laajennus)

APUA ALKUUN PÄÄSEMISEEN

Kollegasi CGI:llä, joilla on kokemusta muista asiakasprojekteista, auttavat sinut alkuun ASOP:in käytössä. Ohjausta on tarjolla silloin, kun sitä tarvitset.

Lähetä sähköpostia osoitteeseen

northern-europe-asop-assistance@cgi.com

tai soita

Peter Dalgaard numeroon +45 29 48 11 16

